



Kundenmanagement im eCommerce

Der Kurs richtet sich an Mitarbeiter in Marketing und Vertrieb.

Kursinformationen im Details

Kurs-Nummer	cm1430761
Kurs-Termin	Nach Absprache
Kursanbieter	Berufliche Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH
Kurskosten (ohne MwSt.)	104,40 EUR
MwSt.	19%
Inhalte	Das Modul zielt auf die Vermittlung eines grundlegenden Verständnisses der neuen Potenziale im eBusiness, wie dem Kundenbeziehungsmanagement und dem One-to-One-Marketing ab. Das "Customer Relationship Management" wird ebenso erörtert wie kritische Erfolgsfaktoren.
Versandkosten	0,00 EUR
Kursform	e-Learning-Kurs Online
Abschluss/Nachweis	bfz Teilnahmebescheinigung
Dauer	1 Monat
Veranstaltungsort	Nach Absprache
Kurs mit Online-Betreuung	ja
Demokurs	>> zum Demokurs
Umfang des Kurses (in Stunden)	4 Lernstunden zum Selbststudium
Zielgruppen	Fachkräfte
Technische Voraussetzungen	<p>Um problemlos mit unserer Lernplattform CORNELIA zu arbeiten, sollte Ihr Arbeitsplatz folgende Mindestanforderungen erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none">* Pentium II* 64 MB RAM* 15" Farbmonitor (empfohlen)* Internet-Zugang über Modem 56kB bzw. ISDN oder Firmennetzwerk. <p>Als Internet-Browser empfehlen wir eine aktuelle Version von MS-Internet-Explorer oder Netscape-Navigator.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass in Ihrem Browser ein möglichst niedriger Cache eingestellt wird (empfohlen), und Aktualisierungen mindestens bei jeder Neuanmeldung, besser noch "immer" erfolgen sollen.</p> <p>Außerdem müssen in Ihrem Browser Java und Java-Script eingeschaltet und folgende Plug Ins installiert sein:</p> <ul style="list-style-type: none">* Flash Player (5.0)* Acrobat Reader <p>Für manche Online-Module werden weitere Plug Ins benötigt. Bei Bedarf werden diese nach</p>

Stand 12/2014



Vorankündigung automatisch auf Ihrem Rechner eingerichtet. Für manche Lerneinheiten empfehlen wir eine Soundkarte mit Boxen oder Headsets.