

# Interkulturelles Kompetenztraining USA

## Erfolgreich mit amerikanischen Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern kommunizieren!

Dieses eLearning-Modul vermittelt Ihnen praxisnahes Wissen für ein erfolgreiches Miteinander mit US-amerikanischen Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Kollegen.

Neben den Grundlagen zum Zielland werden die wichtigsten Kommunikationsunterschiede, Verhaltensweisen sowie Dos and Don'ts thematisiert. Weiterhin gehen wir ? in einem speziellen Kapitel ? auch auf Besonderheiten der Arbeitswelt ein.

Bildungsziele sind unter anderem:

- ? Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik
- ? Die Vermittlung von ausführlichem Wissen über die Kultur der USA
- ? Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen beim Kontakt zu US-Amerikanern
- ? Fremde Denk- und Verhaltensweisen verstehen
- ? Effektive Kommunikation mit Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen aus den USA

### Kursinformationen im Details

<b>Kurs-Nummer</b>	cm3338723
<b>Datum</b>	fortlaufend
<b>Kursanbieter</b>	Eidam & Partner
<b>Kurskosten (ohne MwSt.)</b>	160,00 EUR
<b>MwSt.</b>	19%
<b>Inhalte</b>	<p>Das kleine USA 1x1: Geografie, Religion, Geschichte, Politik und Wirtschaft</p> <p>Die wichtigsten kulturellen Werte der USA [im interaktiven Vergleich zu Deutschland]</p> <p>Kommunikation: Feedback geben, Konflikt-Management, Kommunikationsstil, Dos and Don'ts, Besonderheiten beim E-Mail- und Telefonkontakt</p> <p>Doing Business in den USA: Geschäftsetikette, Arbeits- und Führungsstile, Verhandlungen, Präsentationen, Meetings, Kundenbeziehungen, Projektarbeit, Qualitätsverständnis</p> <p>Im Restaurant: Überraschende Stolpersteine beim Essen und Trinken!</p> <p>Vor Ort in den USA: Visum, Behördenkontakte, Hinweise zum Einkaufen, Alltagsleben, Freizeitmöglichkeiten, Ärzte, Feiertage &amp; religiöse Regeln</p>
<b>Versandkosten</b>	0,00 EUR
<b>Kursform</b>	e-Learning-Kurs Online

Stand 12/2014



<b>Abschluss/Nachweis</b>	Jeder Teilnehmer erhält - nach dem Bestehen unseres Abschlusstests - ein offizielles Teilnahmezertifikat.
<b>Dauer</b>	Auf unser eLearning-Modul können Sie via Internet für 1 Jahr lang zugreifen und lernen.
<b>Veranstaltungsort</b>	eLearning-Angebot
<b>Kurs mit Online-Betreuung</b>	nein
<b>Umfang des Kurses (in Stunden)</b>	10 Lernstunden
<b>Technische Voraussetzungen</b>	? PC ab 500 MHz   ? Javascript aktiviert  ? Mozilla Firefox oder Internet Explorer [ab Version 7]  ? Flash Player  ? Adobe Acrobat Reader    Unsere Lernsoftware kann auf Wunsch sowohl grafisch als auch technisch [via SCORM] in bereits bestehende Online-Lernplattformen integriert werden.
<b>Zielgruppen</b>	Behördenmitarbeiter, Berufseinsteiger, Fachkräfte, Führungskräfte, IT-Fachkräfte, Manager, Mitarbeiter, Personalentwickler, Unternehmen, Alle