



# Interkulturelles Kompetenztraining Arabische Welt

## Erfolgreich mit arabischen Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern kommunizieren!

Mit Hilfe unseres eLearning-Moduls bereiten wir Sie auf den Kontakt mit arabischen Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern vor. Dieses Online-Training bietet Ihnen nicht nur aktuelles Wissen zu Ihrer Zielregion, sondern auch die Möglichkeit interaktiv und nachhaltig zu lernen.

Um die Vielzahl der arabischen Länder effektiv abzudecken, ist das Modul so aufgebaut, dass es kein einzelnes arabisches Land behandelt. Es wird vielmehr über Verhaltensweisen und Werte gesprochen, die Sie in allen arabischen Ländern finden. So zum Beispiel in Algerien, Ägypten, Bahrain, Jemen, Jordanien, Irak, Katar, Kuwait, Libanon, Libyen, Mauretanien, Marokko, Oman, Saudi-Arabien, Syrien, Vereinigte Arabische Emirate.

Bildungsziele sind unter anderem:

- ? Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik
- ? Die Vermittlung von ausführlichem Wissen über die Kultur der Arabischen Welt
- ? Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen beim Kontakt zu Ihren arabischen Zielländern
- ? Fremde Denk- und Verhaltensweisen verstehen
- ? Effektive Kommunikation mit Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen aus der Arabischen Welt

### Kursinformationen im Details

<b>Kurs-Nummer</b>	cm3338580
<b>Datum</b>	fortlaufend
<b>Kursanbieter</b>	Eidam & Partner
<b>Kurskosten (ohne MwSt.)</b>	160,00 EUR
<b>MwSt.</b>	19%
<b>Inhalte</b>	Das kleine 1x1 der Arabischen Welt: Geografie, Religion, Geschichte, Politik und Wirtschaft

Die wichtigsten kulturellen Werte der Arabischen Welt [im interaktiven Vergleich zu Deutschland]

Kommunikation: Feedback geben, Konflikt-Management, Kommunikationsstil, Dos and Don'ts, Besonderheiten beim E-Mail- und Telefonkontakt

Doing Business mit der Arabischen Welt: Geschäftsetikette, Arbeits- und Führungsstile, Verhandlungen, Präsentationen, Meetings, Kundenbeziehungen, Projektarbeit, Qualitätsverständnis

Im Restaurant: Überraschende Stolpersteine beim Essen und Trinken!

Vor Ort in der Arabischen Welt: Visum, Behördenkontakte, Hinweise zum Einkaufen, Alltagsleben, Freizeitmöglichkeiten, Ärzte, Feiertage & religiöse Regeln

Stand 12/2014



<b>Versandkosten</b>	0,00 EUR
<b>Kursform</b>	e-Learning-Kurs Online
<b>Abschluss/Nachweis</b>	Jeder Teilnehmer erhält - nach dem Bestehen unseres Abschlusstests - ein offizielles Teilnahmezertifikat.
<b>Dauer</b>	Auf unser eLearning-Modul können Sie via Internet für 1 Jahr lang zugreifen und lernen.
<b>Veranstaltungsort</b>	eLearning-Angebot
<b>Kurs mit Online-Betreuung</b>	nein
<b>Demokurs</b>	>> zum Demokurs
<b>Umfang des Kurses (in Stunden)</b>	10 Lernstunden
<b>Zielgruppen</b>	Behördenmitarbeiter,Berufseinsteiger,Fachkräfte,Führungskräfte,Mitarbeiter,Personalentwickler,Unternehmen,Alle
<b>Technische Voraussetzungen</b>	? PC ab 500 MHz   ? Javascript aktiviert  ? Mozilla Firefox oder Internet Explorer [ab Version 7]  ? Flash Player  ? Adobe Acrobat Reader    Unsere Lernsoftware kann auf Wunsch sowohl grafisch als auch technisch [via SCORM] in bereits bestehende Online-Lernplattformen integriert werden.